

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна»


Е.О. Маркелова
«09» января 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных услуг

**Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Самарской области
«Тольяттинский лечебно – реабилитационный центр «Ариадна»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736, «Порядком определения платы за оказание услуг (выполненных работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области», утверждённого приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 г. №774.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, информацию об исполнителе и предоставляемых им платным услугам, порядок заключения договора и оплаты услуг, порядок учёта использования средств от платных услуг, порядок формирования тарифов на платные услуги, права и обязанности потребителя услуг, устанавливает ответственность за правильность организации платных услуг, ответственность за правильность оформления и достоверность документов, контроль за качеством услуг, порядок рассмотрения споров в ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна».

1.3. Платные услуги – это услуги, предоставляемые ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Платные услуги являются дополнительными к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи и оказываются дополнительно к основной деятельности, оплачиваемой за счёт средств Фонда обязательного медицинского страхования и (или) из бюджета. Платные услуги предоставляются без ущерба для основной деятельности учреждения и могут использоваться населением в отдельных случаях как альтернативный вид медицинской помощи, которая оказывается по желанию и с согласия пациента, а также другого лица или организации, заключивших договор в интересах пациента в соответствии с нормативными правовыми актами, определяющими условия и порядок предоставления платных услуг.

1.5. Основной целью предоставления платных услуг является:

1.5.1. Предоставление населению городского округа Тольятти и иным лицам, желающим получить платные услуги, права на получение на договорной основе дополнительной медицинской помощи к гарантированному бесплатному объёму, предусмотренному Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи;

1.5.2. Удовлетворение потребности населения городского округа Тольятти и иных лиц, желающих получить медицинскую помощь на платной основе.

1.6. Платные услуги оказываются на принципах доступности, планируемости, нормированности, контролируемости и отраслевой направленности.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг.

2.1. Платные услуги предоставляются ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» в соответствии с Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения, при наличии лицензии по избранному виду деятельности и

перечня этих услуг, утверждаемого учреждением по согласованию с Министерством здравоохранения Самарской области.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Порядок определения тарифов на платные услуги устанавливается «Порядком определения платы за оказание услуг (выполненных работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области», утверждённого приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 г. №774.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и предоставляются в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных

консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. График работы медицинских работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, составляется с учётом требований по разделению потоков пациентов, получающих медицинские услуги на платной основе, и пациентов, получающих медицинские услуги в порядке реализации прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы. Указанное разделение осуществляется путём:

2.7.1. Оказания платных медицинских услуг в специально выделенных кабинетах с отдельным учётом расходов по каждому виду затрат.

2.7.2. Оказания платных медицинских услуг по графику, не совпадающему по времени с оказанием бесплатных медицинских услуг. Отдельные виды платных медицинских услуг могут оказываться специалистами в основное рабочее время по приказу главного врача учреждения. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объёмов медицинской помощи по территориальной программе:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах.

3.1. Администрация Учреждения предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах или стойках (в местах доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна») информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.

3.1.2. Адрес своего сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (при его наличии).

3.1.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.4. Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.1.5. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждённой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях.

3.1.6. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

3.1.7. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, в виде ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.

3.1.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.1.9. Образцы договоров.

3.1.10. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

3.1.11. Режим работы Учреждения, график работы сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.1.12. Адреса и телефоны исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.2. Администрация Учреждения по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет для ознакомления:

3.2.1. Выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику Учреждением предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.3.1. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3.2. Информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуге (его профессиональном образовании и квалификации).

3.3.3. Прочие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Платные услуги предоставляются ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» в соответствии с Перечнем платных услуг, в котором указываются виды и цены услуг в рублях.

4. Порядок заключения договора и оплаты услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и содержит следующую информацию.

4.1.1. Сведения об исполнителе. Наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.1.2. Сведения о потребителе. Фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в

договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, данные документа, удостоверяющего личность.

4.1.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя. Фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность.

4.1.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом). Фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя. Наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.1.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.1.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.1.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя. Фамилия, имя, отчество, должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица

4.1.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.1.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.1.11. Порядок изменения и расторжения договора.

4.1.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, без взимания дополнительной платы.

4.1.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В

случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором по безналичному расчёту или в кассу учреждения.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). По требованию лица, оплатившего услуги, выдаётся справка установленной формы об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские

документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок учёта использования средств от платных услуг.

5.1. Доходы от платных услуг, оказываемых ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна», поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

5.2. ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» осуществляет операции с указанными средствами в установленном МУФ Самарской области порядке, в соответствии с Планом финансово – хозяйственной деятельности, утверждённым вышестоящими уполномоченными органами.

5.3. Доходы от оказания платных услуг направляются на оплату расходов в соответствии с Планом финансово – хозяйственной деятельности, в том числе на развитие и содержания и материально – технической базы.

5.4. Учёт средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с Планом бухгалтерского учёта и учётной политикой Учреждения. Отчёт о поступлении и расходовании средств, полученных от оказания платных услуг, представляется в вышестоящие органы в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.5. ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов оказываемых платных услуг населению, составляет и предоставляет требуемую отчётность в вышестоящие органы в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6. Права и обязанности потребителя услуг.

6.1. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе:

6.1.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии у государственного бюджетного учреждения здравоохранения и сертификата у специалиста, непосредственно оказывающего платную медицинскую услугу, расчёт стоимости оказываемой услуги.

6.1.2. Предъявить требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.3. При несоблюдении государственным бюджетным учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.1.4. Нарушение установленных договором сроков должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определённом Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» или договором за счёт прибыли, полученной от оказания платных услуг. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счёт оказания дополнительных услуг без оплаты или возврата части ранее внесённого аванса.

6.2. Потребитель (заказчик), пользующийся платными услугами, обязан:

6.2.1. Оплатить по тарифу предоставляемые услуги.

6.2.2. Выполнять требования работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

7. Ответственность за правильностью организации платных услуг.

7.1. Организация платных услуг в ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна» осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

7.2. В соответствии с действующим законодательством РФ учреждение несёт ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.3. Ответственность за соблюдение дисциплины цен при оказании платных услуг, соблюдение требований Закона Российской Федерации от

07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», правильности учёта платных услуг возлагается непосредственно на главного врача ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна».

8. Ответственность за оформление и достоверность документов, контроль качества услуг.

8.1. Ответственность за оформление договоров с юридическими и физическими лицами несёт экономист.

8.2. Ответственность за оформление рапорта несёт главная медицинская сестра.

8.3. Ответственность за составление и контроль за исполнением графика работы несёт главная медицинская сестра, за соблюдением графика работы – персональная ответственность каждого специалиста.

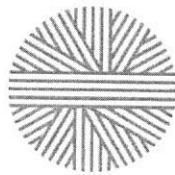
8.4. Контроль качества по исполнению разовых амбулаторных услуг, в том числе по претензиям Заказчика услуг, осуществляется заместителем главного врача по медицинской части и (или) заместителем главного врача по клинико – экспертной работе.

8.5. Кассир несёт ответственность за сохранность денежных средств за оказанные платные услуги, за своевременную сдачу денежных средств в банк с точным и достоверным оформлением необходимых документов.

8.6. Контроль за поступлением и расходованием полученных средств от оказания платных услуг осуществляет главный бухгалтер.

9. Порядок рассмотрения споров.

9.1. Споры, возникающие при оказании платных услуг, разрешаются в соответствии с законодательством РФ руководителем Государственного бюджетного учреждения здравоохранения, вышестоящими органами в рамках установленных полномочий или в судебном порядке.



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Самарской области
«Тольяттинский лечебно – реабилитационный центр «Ариадна»

П Р И К А З

29.12.2023 г. № 382

г.о. Тольятти, Самарской области

Об утверждении

«Положения о предоставлении платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области «Тольяттинский лечебно – реабилитационный центр «Ариадна»

В целях реализации прав граждан на получение платных услуг, совершенствования деятельности по оказанию платных услуг населению в ГБУЗ СО ТЛРЦ «Ариадна», руководствуясь ст.84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить «Положение о предоставлении платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области «Тольяттинский лечебно – реабилитационный центр «Ариадна».
2. Ввести в действие «Положение о предоставлении платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области «Тольяттинский лечебно – реабилитационный центр «Ариадна» с 09 января 2024 г.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на ведущего экономиста Морозову Е.В.

Главный врач

Е.О. Маркелова